Informativa per i clienti

Gentile Cliente,

con il presente documento intendiamo fornirLe l'informativa ai sensi dell'art.13 del Regolamento (UE) n. 2016/679, per la Protezione dei Dati Personali ("General Data Protection Regulation", di seguito "GDPR").

• Identità del Titolare
Il Titolare del trattamento è R.S.T. FORNITURE ELETTRICHE S.N.C. DI CARLETTO MAURIZIO & C., in persona del legale rappresentante pro tempore, con sede legale e del trattamento in VIA BRUGHETTI, 9/F-9/G - 20813 BOVISIO MASCIAGO (MB).È possibile contattare il Titolare all'indirizzo di posta elettronica INFO@RSTLUCE.IT o scrivendo a mezzo posta alla sede della società sopra riportata.
Il Titolare del trattamento garantisce la sicurezza, la riservatezza e la protezione dei dati personali di cui è in possesso, in qualsiasi fase del processo di trattamento degli stessi. I dati personali raccolti vengono utilizzati nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza e pertinenza e in conformità al GDPR.

• Finalità del trattamento
I Suoi dati personali saranno trattati per le seguenti finalità:
- esecuzione di obblighi derivanti da un contratto quale Lei è parte o per adempiere, prima o dopo l'esecuzione del contratto, a Sue specifiche richieste
- gestione organizzativa, amministrativa, contabile e commerciale del contratto
- adempimento di obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità
- analisi statistiche interne
- invio di offerte promozionali, iniziative commerciali, materiale pubblicitario e/o messaggi informativi inerenti all'attività, ai prodotti e servizi propri di R.S.T. FORNITURE ELETTRICHE S.N.C. DI CARLETTO MAURIZIO & C. tramite processi automatizzati (quali email, sms e similari) nonché mezzi tradizionali (come il contatto telefonico tramite operatore, invio di posta cartacea) nonché per consentire all'Azienda di condurre eventuali ricerche di mercato, indagini sulla qualità dei servizi e sulla soddisfazione dei clienti
- soft spam
Le ricordiamo inoltre che sulla base della normativa vigente R.S.T. FORNITURE ELETTRICHE S.N.C. DI CARLETTO MAURIZIO & C. potrà utilizzare l'indirizzo di posta elettronica da Lei fornito in occasione dell'acquisto di un nostro servizio e/o prestazione e/o prodotto per proporLe prodotti, servizi e prestazioni analoghi a quelli da Lei acquistati. Tuttavia, qualora non desiderasse ricevere tali comunicazioni, potrà darne avviso in qualsiasi momento, inviando la richiesta all'indirizzo di posta elettronica INFO@RSTLUCE.IT o utilizzando il link presente sulle comunicazioni email da Lei ricevute. R.S.T. FORNITURE ELETTRICHE S.N.C. DI CARLETTO MAURIZIO & C., in tal caso, interromperà senza ritardo la suddetta attività.
- evasione della Sua richiesta di iscrizione a seminari, convegni, corsi di formazione, workshop, gestione amministrativa del corso, eventuale rilascio di attestati di partecipazione, invio di e-mail informative riguardanti le iniziative promosse dal Titolare (a es. variazioni dell'orario e/o del luogo di svolgimento del seminario e proposte per corsi e iniziative future).
I Suoi dati non verranno utilizzati per finalità diverse e ulteriori rispetto a quelle descritte nella presente informativa, se non informandoLa previamente e, ove necessario, ottenendo il Suo consenso.

• Base giuridica del trattamento
La base giuridica del trattamento dei dati per le finalità sopra indicate consiste nel dare esecuzione

a un contratto di cui Lei è parte o alle misure precontrattuali adottate su Sua richiesta o nel dare seguito a un obbligo di legge o nel tutelare un nostro interesse legittimo (es. perseguimento di finalità statutarie o, se necessario, per esercitare e/o difendere i diritti dell'impresa in sede giudiziaria). Il conferimento dei dati per gli adempimenti richiesti e sanzionati dalla legge è obbligatorio; per il resto, il conferimento dei dati è facoltativo ma necessario; sicché, l'eventuale Suo rifiuto comporta l'impossibilità per il Titolare di dare seguito all'instaurando rapporto, alla sua puntuale esecuzione e ai servizi di assistenza.
Il trattamento per finalità di marketing sarà effettuato sulla base del Suo consenso. A tale fine, il conferimento dei dati ha natura facoltativa; tuttavia, un eventuale rifiuto a esprimere il consenso comporta l'impossibilità di ricevere le iniziative e le offerte promozionali.

• Modalità di trattamento
Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato sia con strumenti/supporti cartacei sia elettronici/informatici/telematici per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 n.2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati.

• Destinatari dei dati
I Suoi dati personali non saranno oggetto di divulgazione e di diffusione e non ne verrà data conoscenza a soggetti indeterminati, in nessuna possibile forma, inclusa quella della loro messa a disposizione o semplice consultazione.
Tali dati potranno invece essere trattati da soggetti posti sotto l'autorità del Titolare e/o collaboratori espressamente autorizzati e che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative, sempre per le finalità sopra indicate.
Ferme restando le comunicazioni eseguite in adempimento di obblighi di legge e contrattuali, i Suoi dati potranno essere comunicati a soggetti legittimati ad accedervi in forza di disposizioni di legge, regolamenti, normative comunitarie nonché, ove necessario per il perseguimento delle finalità sopra specifiche e nei limiti strettamente necessari, a soggetti che debbano fornire beni o prestazioni e servizi al Titolare, quali a titolo esemplificativo: istituti di credito, società e imprese di assicurazione; consulenti legali, amministrativi, fiscali o di marketing che assistono l'impresa nello svolgimento delle attività; fornitori di servizi IT o cloud; agenti, subfornitori e/o subappaltatori impegnati in attività connesse all'esecuzione del Contratto con il Titolare; società controllate, partecipate o collegate; e ciò, sempre nel rispetto del GDPR e per il perseguimento delle finalità sopra indicate.

• Trasferimento dei dati
Il Titolare del trattamento non trasferisce i Suoi dati personali in paesi terzi o a organizzazioni internazionali. Tuttavia, si riserva la possibilità di utilizzare servizi in cloud; nel qual caso, i fornitori dei servizi saranno selezionati tra coloro che forniscono garanzie adeguate, così come previsto dall'art. 46 GDPR 679/16.

• Conservazione dei dati
I Suoi dati raccolti saranno conservati, a partire dal loro ricevimento/aggiornamento, per le finalità sopra indicate e in base a quanto previsto dalle normative vigenti e, in caso di contenzioso giudiziale, per tutta la durata dello stesso fino all'esaurimento dei termini di esperibilità dei mezzi di impugnazione. In caso di trattamento basato sul consenso i Suoi dati saranno trattati, fino a quando Lei non revocherà il consenso prestato nonché, successivamente, per il tempo strettamente necessario ad adempiere agli obblighi di legge o regolamentari applicabili e comunque per il tempo necessario a garantire l'esercizio dei diritti dell'impresa, anche in giudizio.
Il periodo di conservazione sarà determinato sulla base della valutazione della singola operazione e avverrà, comunque, nel rispetto dei principi di necessità, finalità, pertinenza, minimizzazione e non eccedenza del GDPR.

• Diritti dell'interessato

In qualsiasi momento Lei potrà esercitare nei confronti di R.S.T. FORNITURE ELETTRICHE S.N.C. DI CARLETTO MAURIZIO & C. i seguenti diritti ex artt.15 e 22 GDPR:

- diritto di accesso ai Suoi dati personali;
- diritto di rettifica o cancellazione;
- diritto alla limitazione del trattamento;
- diritto alla portabilità;
- diritto di opposizione;

Lei ha altresì il diritto di revocare liberamente e in qualsiasi momento il consenso prestato. I trattamenti effettuati in costanza del consenso prestato e i relativi effetti giuridici rimarranno comunque validi anche dopo l'eventuale revoca del consenso.

Per esercitare tali diritti, segnalare problemi o chiedere chiarimenti sul trattamento dei propri dati personali può inviare una mail all'indirizzo di posta elettronica INFO@RSTLUCE.IT, specificando l'oggetto della richiesta.

In ogni caso, Le è riconosciuto il diritto di presentare un reclamo all'autorità di vigilanza competente, che in Italia si identifica con il Garante per la Protezione dei Dati Personali, se ritiene che il trattamento dei Suoi dati personali sia contrario alla legge applicabile.

• Modifiche e aggiornamenti

La presente informativa potrebbe essere soggetta a modifiche e/o integrazioni, anche quale conseguenza di aggiornamento della normativa applicabile.

L'informativa aggiornata sarà consultabile sul sito https://www.rstluce.it, nella sezione privacy.